Uvjeti korištenja aplikacije IncognitoHR

Verzija 1.0 | Primjenjuje se od 15.11.2026.

1. Pružatelj i prihvaćanje uvjeta

Vlasnik i prodavatelj aplikacije IncognitoHR (dalje: Aplikacija) jest Nugator d.o.o., Horvaćanska cesta 172, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 69552064166 (dalje: Pružatelj). Ovi uvjeti uređuju uporabu Aplikacije za automatsko pronalaženje i uklanjanje ili zamjenu mogućih identifikacijskih podataka u tekstu.

Korisnik prihvaća ove uvjete označavanjem pripadajućeg polja prije prve uporabe Aplikacije. Ako ih ne prihvaća, ne smije koristiti Aplikaciju. Osoba koja prihvaća uvjete u ime organizacije potvrđuje da je ovlaštena postupati u njezino ime.

2. Namjena i opseg

IncognitoHR služi kao pomoć pri pripremi tekstova za uporabu, razmjenu ili objavu. Aplikacija prepoznaje moguće izravne i neizravne identifikacijske podatke te ih obrađuje prema mogućnostima dostupnima u korištenoj verziji i postavkama koje odabere korisnik.

Opseg podržanih formata, vrste podataka koje Aplikacija prepoznaje i način obrade navedeni su u opisu pojedine verzije. Naziv Aplikacije i oznaka „anonimizacija" sami po sebi ne znače da je svaki obrađeni dokument pravno ili tehnički anoniman.

3. Lokalna obrada i kontrola nad podacima

Aplikacija radi lokalno na korisnikovu računalu. Sadržaj dokumenata koje korisnik obradi te nastali rezultati ostaju na njegovu računalu; Aplikacija ih radi anonimizacije ne šalje Pružatelju niti ih pohranjuje na poslužitelj Pružatelja. Korisnik upravlja pristupom datotekama, njihovim čuvanjem, brisanjem, sigurnosnim kopijama i eventualnim dijeljenjem putem drugih programa ili usluga.

Nugator d.o.o. iz Aplikacije ne prikuplja sadržaj dokumenata, rezultate obrade ni druge podatke o njezinoj uporabi. Kao prodavatelj Aplikacije obrađuje samo podatke potrebne za kupnju i naplatu licence, izdavanje računa te ispunjenje povezanih zakonskih obveza. Detalji te obrade, uključujući vrste podataka, pravne osnove, primatelje i rokove čuvanja, navode se u zasebnoj obavijesti o privatnosti dostupnoj korisniku pri kupnji.

4. Ograničenja automatske anonimizacije

Korisnik razumije i prihvaća da nije moguće jamčiti prepoznavanje i uklanjanje 100 % podataka na temelju kojih se osoba može identificirati. IncognitoHR je razvijen s ciljem prepoznavanja velike većine uobičajenih osobnih i identifikacijskih podataka u tekstovima na hrvatskom jeziku, ali uspješnost ovisi o vrsti, kvaliteti, strukturi i kontekstu teksta, odabranim postavkama te verziji Aplikacije. Pojedini podatak može biti propušten, pogrešno prepoznat ili zamijenjen na način koji mijenja značenje teksta.

Identitet se ponekad može utvrditi i iz kombinacije preostalih činjenica, okolnosti slučaja ili drugih dostupnih izvora, čak i kada su imena i drugi očiti identifikatori uklonjeni. Posebnu pozornost treba posvetiti vrlo rijetkim događajima, nazivima institucija, ulogama osoba, datumima, lokacijama i opisima koji omogućuju posredno prepoznavanje.

Pružatelj namjerava postupno poboljšavati prepoznavanje kroz nadogradnje, osobito za tekstove na hrvatskom jeziku. Time se ne jamči određena stopa uspješnosti, rok nadogradnje ni potpuno uklanjanje rizika identifikacije.

5. Obveza pregleda prije uporabe ili objave

Prije dijeljenja, objave ili druge uporabe rezultata korisnik mora pregledati cijeli izlazni dokument u kontekstu njegove namjene, ispraviti propuštene ili pogrešno obrađene dijelove i procijeniti može li se osoba i dalje prepoznati. Kod osjetljivih, povjerljivih, sudskih, zdravstvenih ili javno objavljenih dokumenata potreban je osobito pažljiv pregled, a po potrebi i dodatna stručna provjera.

Korisnik treba provjeriti i dijelove datoteke koje korištena verzija možda ne obrađuje, primjerice metapodatke, komentare, povijest izmjena, priloge, ugrađene objekte ili tekst u slikama. Ako funkcionalnost nije izričito navedena u opisu verzije, ne treba pretpostaviti da je obuhvaćena obradom.

6. Prava na sadržaj i dopuštena uporaba

Korisnik zadržava prava na dokumentima koje obrađuje. Dužan je imati pravo i valjanu osnovu za pristup dokumentima i njihovu obradu te poštovati propise o zaštiti podataka, povjerljivosti, autorskom pravu i drugim primjenjivim obvezama. Ne smije koristiti Aplikaciju za nezakonitu obradu ili za prikrivanje protupravnih radnji.

Pružatelj korisniku daje ograničeno, neisključivo pravo uporabe Aplikacije u skladu s licencijom ili planom koji je korisnik stekao. Korisnik ne smije zaobilaziti tehničke mjere zaštite niti distribuirati Aplikaciju protivno licenciji ili propisima.

7. Zaštita osobnih podataka

Lokalna obrada dokumenta ne oslobađa korisnika obveza koje ima kao voditelj ili izvršitelj obrade osobnih podataka. Dok god se osoba može identificirati razumno dostupnim sredstvima, rezultat se može i dalje smatrati osobnim podatkom. Korisnik sam procjenjuje pravnu osnovu, svrhu, rok čuvanja, sigurnosne mjere i prikladnost rezultata za konkretnu uporabu.

Ovi uvjeti nisu ugovor o obradi podataka u smislu članka 28. Opće uredbe o zaštiti podataka. Ako bi Pružatelj u okviru posebne usluge podrške ipak dobio pristup osobnim podacima iz dokumenta, strane će prije takve obrade urediti uloge i, kada je potrebno, sklopiti odgovarajući ugovor.

8. Dostupnost, izmjene i odgovornost

Pružatelj nastoji održavati Aplikaciju funkcionalnom i otklanjati prijavljene nedostatke. Aplikacija se može mijenjati, a nadogradnje mogu izmijeniti rezultate obrade; korisnik treba provjeriti izlaz i nakon nadogradnje. Pružatelj ne jamči da će Aplikacija u svakom pojedinom slučaju prepoznati sve podatke, da će rezultat biti prikladan za svaku pravnu svrhu niti da će rad biti neprekidan ili bez pogrešaka.

U mjeri dopuštenoj primjenjivim pravom, Pružatelj ne odgovara za štetu nastalu zbog uporabe izlaza bez pregleda iz točke 5. Ova odredba ne isključuje niti ograničava odgovornost koju prema prisilnim propisima nije dopušteno isključiti ili ograničiti, uključujući prava potrošača ako se primjenjuju.

9. Trajanje, izmjene uvjeta i kontakt

Korisnik može prestati koristiti Aplikaciju u bilo kojem trenutku. Prestanak uporabe ne utječe na obveze nastale prije prestanka niti automatski briše datoteke koje je korisnik pohranio na svojem računalu.

Pružatelj može ažurirati ove uvjete. O bitnim promjenama obavijestit će korisnika prije njihove primjene na razuman način, a gdje je potrebno zatražiti novo prihvaćanje. Za pitanja o uvjetima, podršci ili pravima korisnik se može obratiti na vedran.dakic@gmail.com. Na ove uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, uz očuvanje prisilnih prava korisnika i pravila o nadležnosti koja se primjenjuju na potrošače.